

Algemene Voorwaarden My Health Professionals

De heer M. Ruifrok en de heer S. Kieft handelend onder de naam My Health Professionals (hierna: My Health Professionals) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81696442 en is gevestigd aan Suze Groenewegstraat 144 (1442NM) te Purmerend.

Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** het aanbod van een Coach aan een Werkgever.
3. **Coach:** de natuurlijke- of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die diensten aan Werkgevers aanbiedt via de Website.
4. **Diensten:** het ter beschikking stellen van de Website www.My-health-professionals.nl aan Werkgevers en het faciliteren van coaching en training van Werknemer uitgevoerd door Coach.
5. **My Health Professionals:** de dienstverlener die het gebruik van de Website ter beschikking stelt aan een Werkgever, Werknemer en een Coach.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Werkgever en My Health Professionals, alsmede voorstellen van My Health Professionals voor Diensten die door My Health Professionals aan Werkgever worden verstrekt en die door Werkgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door My Health Professionals waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. **Website:** de Website van My Health Professionals waarmee Werkgever en Werknemer gebruik kunnen maken van de aangeboden diensten van Coaches.
8. **Werkgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Website ten behoeve van Werknemer.
9. **Werknemer:** de natuurlijke persoon die in een arbeidsrechtelijke verhouding staat tot Werkgever en die feitelijk gecoacht wordt door Coach.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen My Health Professionals en Werkgever alsmede elke Overeenkomst tussen My Health Professionals en Coach en op het gebruik van de Website door Werkgever, Werknemer en Coach.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Werkgever en Werknemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal My Health Professionals aan Werkgever en Werknemer aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden ingezien kunnen worden.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. De algemene voorwaarden van Coach zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
3. My Health Professionals gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Werkgever, Werknemer en Coach. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering

van de Diensten van My Health Professionals. My Health Professionals zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in de privacy statement van My Health Professionals.

4. De Website van My Health Professionals is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen, tenzij de minderjarige (van 16 jaar of ouder) kan aantonen dat zij schriftelijke toestemming heeft van een ouder en/of wettelijke verzorger waaruit blijkt dat de minderjarige de betreffende handeling zelfstandig mag uitvoeren, tenzij de betreffende handeling gebruikelijk is om in het maatschappelijk verkeer zonder schriftelijke toestemming te verrichten
5. Werkgever dient een Overeenkomst te sluiten met My Health Professionals en een account aan te maken alvorens Werkgever diensten ten behoeve van Werknemer kan afnemen bij een Coach.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval My Health Professionals niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Het Aanbod van de My Health Professionals wordt door My Health Professionals gepubliceerd op de Website, op basis van de door de Coach aangeleverde informatie.
2. Alle door My Health Professionals gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. My Health Professionals is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Werkgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft My Health Professionals het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Werkgever om een voor My Health Professionals gegronde reden te weigeren.
4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten van Coach en My Health Professionals. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Werkgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
6. Oplevertijden in het aanbod van My Health Professionals en/of Coach zijn in beginsel indicatief en geven Werkgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst tussen Werkgever en My Health Professionals

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Werkgever c.q. Werknemer zich aanmeldt op de Website van My Health Professionals en Werknemer een afspraak heeft ingepland. My Health Professionals zal de afspraak per e-mail aan het door Werknemer opgegeven e-mailadres bevestigen.
2. My Health Professionals heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. My Health Professionals is niet gehouden aan een Aanbod indien Werkgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Werkgever geen rechten ontleen.
4. Indien Werkgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Werkgever.
5. Elke Overeenkomst die met My Health Professionals wordt aangegaan of een project dat door Werkgever aan My Health Professionals wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met My Health Professionals is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Werkgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Werkgevers wordt aangegaan, is elke Werkgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst tussen Werkgever en My Health Professionals

1. De Overeenkomst tussen Werkgever en My Health Professionals wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die My Health Professionals van Werkgever verkrijgt.
2. Zowel Werkgever als My Health Professionals kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Werkgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Werkgever onverlet voor zover My Health Professionals ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Werkgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Werkgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van My Health Professionals tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van My Health Professionals en/of Coach is hierbij leidend.

5. Zowel Werkgever als My Health Professionals kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is My Health Professionals nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

7. My Health Professionals zal de Overeenkomst met de Coach elektronisch aan Werkgever bevestigen op het door de Werkgever doorgegeven e-mailadres.

8. De Overeenkomst kan alleen door de Coach uitgevoerd worden indien Werkgever zijn/haar contact- en bedrijfsgegevens alsmede de contactgegevens van Werknemer volledig en juist heeft opgegeven bij het plannen van de dienst. Werkgever is verplicht om onjuistheden in de vermelde betaalgegevens direct aan My Health Professionals of de Coach te melden.

9. Partijen kunnen de Overeenkomst per direct per e-mail beëindigen met inachtneming van een afrondingstermijn van lopende trajecten van 3 maanden, welke ingaat aan het begin van de eerst volgende kalender maand.

Artikel 6 - Reserveren van Diensten tussen Werkgever en Coach

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, kan een Werkgever de Overeenkomst met een Coach ten behoeve van coaching van Werknemer tot 24 uur voor de betreffende dienst kosteloos annuleren.

2. In het geval dat Coach een training of workshop ten behoeve van Werknemer geeft, kan Werkgever deze training of workshop slechts kosteloos annuleren tot 4 weken voorafgaand aan de sessie. In het geval Werkgever binnen 2-4 weken annuleert, zal de helft van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht bij Werkgever. In het geval Werkgever binnen 2 weken annuleert, zal 75% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht bij Werkgever.

3. My Health Professionals heeft het recht om (namens de Coach) een dienst te weigeren c.q. Overeenkomst te annuleren indien My Health Professionals het vermoeden heeft dat er sprake is van misbruik door het account van Werkgever/authenticiteit van de dienst. In geval van misbruik zal My Health Professionals tevens aangifte doen bij de politie.

4. Reeds betaalde gelden zullen door My Health Professionals zo spoedig mogelijk terugbetaald worden op dezelfde rekening als de rekening waarmee Werkgever de dienst heeft betaald.

Artikel 7 - Uitvoering van de dienstverlening door My Health Professionals

1. My Health Professionals en/of Coach zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. My Health Professionals en/of Coach staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan My Health Professionals en/of Coach de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Werkgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Werkgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door My Health Professionals en/of Coach aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. My Health Professionals heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is My Health Professionals en/of Coach niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Werkgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor My Health Professionals en/of Coach, is Werkgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. My Health Professionals is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt My Health Professionals en/of Coach Werkgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Werkgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is My Health Professionals aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Werkgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door My Health Professionals of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Werkgever komen, sprake is van vertraging heeft My Health Professionals recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Werkgever.

Artikel 8 - Verplichtingen Werkgever

1. Werkgever is verplicht alle door My Health Professionals en/of Coach verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat My Health Professionals en/of Coach niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Werkgever.

2. My Health Professionals en/of Coach is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Werkgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is My Health Professionals en/of Coach verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door My Health Professionals en/of Coach voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. My Health Professionals en/of Coach kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is My Health Professionals en/of Coach gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Werkgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Werkgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan My Health Professionals en/of Coach.

Artikel 9 - Advisering door Coach aan Werknemer

1. Alle adviezen, planningen, verslagleggingen, ontwerpen, rapportages die Coach ten behoeve van Werknemer opstelt zijn niet bindend en slechts adviserend van aard. Werknemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Coach verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies, tenzij anders overeengekomen.
3. Werknemer is op eerste verzoek van My Health Professionals en/of Coach verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Coach wordt verstraagd in haar werkzaamheden, doordat Werknemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Coach gedaan voorstel, is Werknemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Coach kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Werkgever en Werknemer. Werkgever en Werknemer staan in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Werkgever en Werknemer zullen My Health Professionals en/of Coach schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Werkgever en Werknemer aandacht wensen.

Artikel 10 - Verrichting van diensten door Coach ten behoeve van Werknemer

1. Werkgever bepaalt hoeveel uren er van een specifiek type coaching er aan Werknemer worden gegeven en in welke frequentie dit is. In het geval Werknemer meer sessies wenst af te nemen dan tussen Werkgever en My Health Professionals overeen is gekomen, dan dient Werknemer de overige sessies met eigen middelen te voldoen.
2. De sessie vindt plaats op locatie van Coach of op een nader te bepalen locatie van Werkgever. Indien de sessie plaatsvindt op locatie van Werkgever, is Werkgever verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een sessie niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Werkgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Werkgever. Coach is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de sessie.
3. De inhoud van de door Coach aangeboden sessie en de gedurende de sessie verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Coach de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De sessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Werkgever en Werknemer.
4. Werkgever en Werknemer zullen My Health Professionals schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de sessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor partijen aandacht wensen.
5. Werknemer heeft de keuze om My Health Professionals toestemming geven om alle omstandigheden die van belang kunnen zijn in het kader van de advisering en coaching van Werknemer te delen met Werkgever. Enkel indien Werkgever My Health Professionals daar toestemming voor heeft gegeven, zal My Health Professionals gegevens over het coachingstraject delen met Werkgever.

6. In het geval Werknemer verhinderd is, dient Werknemer dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de sessie aan Coach mede te delen. In het geval Werknemer dit nalaat, zullen de kosten van de betreffende sessie bij Werkgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11 - Gebruik van de Website

1. Het is Werkgever, Werknemer en Coach verboden om de (inhoud) van de Website te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van My Health Professionals.

2. Het is Werkgever, Werknemer en Coach uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van My Health Professionals, alsmede op de goede naam van My Health Professionals. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij My Health Professionals en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Werkgever, Werknemer en Coach.

3. Werkgever, Werknemer en Coach dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan My Health Professionals aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Werkgever, Werknemer en Coach redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Website.

4. My Health Professionals is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat My Health Professionals is uitgegaan van door de Werkgever, Werknemer en Coach verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor My Health Professionals bekend was.

5. Werkgever, Werknemer en Coach zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die zij op de Website of in zijn account plaatsen. Indien Werkgever, Werknemer en Coach vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zullen Werkgever, Werknemer en Coach My Health Professionals onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Werkgever, Werknemer en Coach dienen zelf de gegevens up-to-date te houden en kunnen daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

6. My Health Professionals is gerechtigd om (delen van de) Website te wijzigen, alsmede haar Diensten. Werkgever zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.

7. Werkgever, Werknemer en Coach zijn verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Website van My Health Professionals, alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

8. Werkgever, Werknemer en Coach hebben een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Website. Werkgever, Werknemer en Coach zijn te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende regels te houden gedurende het gebruik van de Website. Werkgever, Werknemer en Coach dienen zich te onthouden van:

1. Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van My Health Professionals, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haatzaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke

informatie verwijst op Websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.

2. Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Werkgever, Werknemer en Coach weten, behoren te weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat dit My Health Professionals of derden hindert of schade toebrengt.

9. My Health Professionals is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

Artikel 12 - Notice and Takedown

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is My Health Professionals gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Werkgever, Werknemer en Coach verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. My Health Professionals komt het recht toe Werkgever, Werknemer en Coach de toegang tot de Website te ontzeggen en/of het gebruik van de Website te beëindigen.

2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Werkgever, Werknemer en Coach.

3. Werkgever, Werknemer en Coach zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop zij de Website gebruiken, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van My Health Professionals of derden en/of onrechtmatig handelen door Werkgever, Werknemer of Coach, is My Health Professionals tevens gerechtigd om het account van Werkgever, Werknemer of Coach te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Werkgever, Werknemer en Coach. My Health Professionals zal eventuele inbreuk makende/schadelijke informatie per direct te verwijderen. In geen geval is My Health Professionals aansprakelijk voor de geleden schade van Werkgever, Werknemer en Coach, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Werkgever, Werknemer en Coach.

5. Elke gebruiker van de Website kan aanwijzingen en/of klachten melden bij My Health Professionals over een inbreuk makend Aanbod, of klachten over andere gebruikers. Een melding kan gedaan worden via support@My-health-professionals.nl.

6. Indien My Health Professionals constateert dat Werkgever, Werknemer of Coach misbruik maakt van zijn account, in de breedste zin van het woord, zal My Health Professionals het account van Werkgever, Werknemer of Coach verwijderen en/of blokkeren.

Artikel 13 - Beschikbaarheid Website

1. My Health Professionals staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf geweekte verwachtingen. My Health Professionals spant zich in om (de toegang tot) de Website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Werkgever, Werknemer en Coach, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website. My Health Professionals is gerechtigd

indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Website, het gebruik van de Website op te schorten. My Health Professionals is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website te kunnen waarborgen.

2. My Health Professionals heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de levering van de aangeboden diensten door Coaches. Alle weergegeven informatie en getallen op de Website zijn onder voorbehoud van spel- of typfouten. My Health Professionals is nimmer aansprakelijk indien de diensten van de Coach niet voldoet aan de verwachtingen van een Werkgever of Werknemer.

Artikel 14 - Prijzen en betaling van Werkgever aan My Health Professionals

1. Op het moment dat de dienst definitief is gemaakt door Werkgever, is Werkgever verplicht om My Health Professionals te betalen voor de Dienst. Werkgever kan de Dienst via de Website betalen.
2. Werkgever geeft per Werknemer een maximum aantal sessies per traject aan en het aantal trajecten dat gestart mag worden. Werkgever zal maandelijks van te voren aangeven wat de inhoud en de frequentie van de coaching van Werknemer is in de opvolgende maand. Werkgever betaalt per maand naast de gebruikskosten de abonnementskosten.
3. PMO (Preventief Medisch Onderzoek) en trainingen vallen buiten het in te stellen maandelijks budget. Werkgever zal My Health Professionals hier extra voor vergoeden.
4. In het geval Werknemer binnen 24 uur voorafgaand aan de sessie met Coach de afspraak annuleert, zullen de kosten voor de betreffende sessie in rekening worden gebracht bij Werkgever.
5. Ten aanzien van PMO (Preventief Medisch Onderzoek) geldt dat bij een annulering van Werknemer binnen 2 weken voorafgaand aan de sessie slechts de helft van de overeengekomen kosten in rekening zullen worden gebracht bij Werkgever. In het geval Werkgever binnen 24 uur voorafgaand aan de sessie annuleert, wordt eveneens het gehele bedrag van de betreffende sessie in rekening gebracht.
6. Restituties zijn in beginsel niet mogelijk. Slechts indien Werkgever een dienst heeft gepland, en de dienst door de Coach wordt afgezegd, is terugboeking mogelijk. Terugbetaling vindt enkel plaats op dezelfde rekening, als de rekening waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.
7. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
8. Werkgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Werkgever door My Health Professionals ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9. Partijen kunnen overeenkomen dat Werkgever een voorschot van 1 maand dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Werkgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
10. Werkgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
11. My Health Professionals is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

12. Werkgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van My Health Professionals.

13. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Werkgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Werkgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 - Incassobeleid

1. Wanneer Werkgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Werkgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Werkgever in verzuim is, zal My Health Professionals zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien My Health Professionals meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Werkgever.

Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. My Health Professionals gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Werkgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal My Health Professionals de betrokkene hierover informeren.

2. Werkgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van My Health Professionals verwerkt worden. Werkgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Werkgever My Health Professionals tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien My Health Professionals op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. De Coach is zelf verantwoordelijk voor een goede gegevensverwerking en beveiliging van gegevens van de Werknemer. Tevens dient Coach zelf zorg te dragen voor correcte naleving van de privacy regels, het niet ongevoerd delen van persoonsgegevens en zaken die inhoudelijk betrekking hebben op de relatie tussen Coach en Werknemer met derden en de Werkgever.

Artikel 17 - Opschorting en ontbinding

1. My Health Professionals heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Werkgever nog niet (volledig) aan haar

betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor My Health Professionals gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. My Health Professionals is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Werkgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Werkgever schriftelijk worden bevestigd.

3. My Health Professionals is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Werkgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Werkgever verplicht om My Health Professionals te vergoeden voor elk financieel verlies dat My Health Professionals lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Werkgever.

Artikel 18 - Overmacht

1. My Health Professionals is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van My Health Professionals wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van My Health Professionals, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Werkgever of diens derden aan My Health Professionals zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van My Health Professionals of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van My Health Professionals buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Werkgever worden betaald. My Health Professionals is niet verplicht om Werkgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 19 - Beperking van Aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van My Health Professionals alleen geacht te bestaan indien My Health Professionals dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van My Health Professionals, is My Health Professionals uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever My Health Professionals binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en My Health Professionals deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat My Health Professionals in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door My Health Professionals leidt tot aansprakelijkheid van My Health Professionals, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens My Health Professionals. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. My Health Professionals sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. My Health Professionals is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart My Health Professionals voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door My Health Professionals geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van My Health Professionals.
6. Enige door My Health Professionals opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van My Health Professionals.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van My Health Professionals is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van My Health Professionals opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van My Health Professionals. My Health Professionals is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is My Health Professionals nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in My Health Professionals haar eigen advies.
9. My Health Professionals staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens My Health Professionals verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. My Health Professionals is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door de netbeheerder.
11. In geen geval is My Health Professionals verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Werkgever, Werknemer of Coach.
12. My Health Professionals is niet aansprakelijk voor het feit dat Werkgever, Werknemer en Coach de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is My Health Professionals aansprakelijk indien Werkgever, Werknemer of Coach zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.

13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van My Health Professionals vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij My Health Professionals binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van My Health Professionals.

Artikel 20 - Geheimhouding

1. My Health Professionals en Werkgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Werkgever aan My Health Professionals bekend gemaakt is en/of op andere wijze door My Health Professionals is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door My Health Professionals opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Werkgever. Het is Werkgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht My Health Professionals steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Werkgever verstrekt.

3. Indien My Health Professionals op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en My Health Professionals zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is My Health Professionals niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Werkgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door My Health Professionals aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van My Health Professionals vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Werkgever zal My Health Professionals vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van My Health Professionals is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen My Health Professionals en Werkgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van My Health Professionals waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij My Health Professionals en worden niet overgedragen aan Werkgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van My Health Professionals worden overgedragen aan Werkgever, is My Health Professionals gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Werkgever.

Een dergelijke vergoeding dient door Werkgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Werkgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van My Health Professionals rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van My Health Professionals. Indien Werkgever wijzigingen wenst aan te brengen in door My Health Professionals opgeleverde zaken, dient My Health Professionals expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Werkgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van My Health Professionals rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. Werkgever, Werknemer en Coach hebben een niet-exclusief recht om de My Health Professionals Website te gebruiken.

7. De software van de Website blijft te allen tijde het eigendom van My Health Professionals. De software werkt alleen in combinatie met de Overeenkomst die door Werkgever of Coach afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor de Website dient. Het is Werkgever, Werknemer en Coach verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van My Health Professionals of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van de Website onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Werkgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan My Health Professionals verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan My Health Professionals zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Werkgever vrijwaart My Health Professionals van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Werkgever vrijwaart My Health Professionals voor alle aanspraken van Werkgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Werkgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Werkgever vrijwaart My Health Professionals voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Werkgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Werkgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Werkgever jegens derde(n).

5. Indien Werkgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan My Health Professionals verstrekt, garandeert Werkgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 - Overeenkomst met de netbeheerder

My Health Professionals biedt uitsluitend een Website aan waar Werkgever, Werknemer en Coach gebruik van kunnen maken en heeft geen invloed op de afspraken en Overeenkomst tussen een Werkgever, Werknemer en Coach en de netbeheerder. De netbeheerder is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Werkgever, Werknemer en Coach zijn zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de de netbeheerder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Werkgever, Werknemer en Coach.

Artikel 24 - Klachten

1. Indien een Werkgever, Werknemer of Coach niet tevreden is over de Diensten van My Health Professionals, is Werkgever, Werknemer of Coach verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via support@My-health-professionals.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Werkgever, Werknemer of Coach voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil My Health Professionals de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. My Health Professionals zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 25 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen My Health Professionals en Werkgever, en My Health Professionals en Coach is Nederlands recht van toepassing.
2. My Health Professionals heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Werkgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen My Health Professionals en Werkgever, of tussen My Health Professionals en Coach, of door het gebruik van de Website door Werkgever Werknemer of Coach worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Purmerend, 23 april 2021